

## 放課後等ディサービス評価表（保護者等向け）

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見
			いいえ	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	1	◎人数が少ない感じがします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置がなされているか	7	4		◎気にしていませんでした。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等ディサービス計画が作成されているか	9	2		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			◎長期休暇中は、いろいろな所へ連れて行ってもらえて嬉しそうです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10		1	◎連絡帳に毎日書いてもらえるので様子がよくわかります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	3	◎以前はあったようですが、保護者で話し合いができる機会があれば助かります。 ◎いいえとしましたが、今の現状で問題ないと思います。 ◎私自身があまり参加していないだけです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4		◎こういうことがないのでわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		

放課後等ディサービス自己評価表（保護者等向け）

※17人中11人回答

チェック項目	評価				ご意見（よせられたご意見の一部紹介）		
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
<b>環境・体制整備</b>							
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		10	1	6			
②職員の配置数や専門性は適切であるか		9	1	1	6		・人数が少ない気がします。
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		7	4	6			・気にしていませんでした。
<b>適切な支援の提供</b>							
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等ディサービス計画が作成されているか		9	2	6			
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		11		6			・長期休暇中はいろいろな所へ連れていってもらえて嬉しそうです。
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	6			
<b>保護者への説明等</b>							
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		11		6			
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		10	1	6			・連絡帳に毎日書いてもらえるので様子がよくわかります。
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		7	3	1	6		
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	3	6			・以前はあったようですが保護者で話しができる機会があれば助かります。 ・いいえとしましたが今の現状で問題はないと思います。 ・私自身があまり参加していないだけです。
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		7	4	6			・こういうことがないのでわかりません。
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		10	1	6			
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		10	1	6			
⑭個人情報に十分注意しているか		10	1	6			
<b>非常時等の対応</b>							
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	1	7			
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	7				
<b>満足度</b>							
⑰子どもは通所を楽しみにしているか		9	1	7			
⑱事業所の支援に満足しているか		9	1	7			