

放課後等ディサービス自己評価表（事業者向け）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> 市の委託ということはあるけれども広いと思う 市の建物の活用ということで広い庭・調理室・体育室があり、デイルーム・食堂など、定員には十分すぎる程である 体育室を活用して運動
	②	職員の配置数は適切であるか	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 常勤者の数、比率が高い 手厚い対応と思う 常勤が多い
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> 設備等の不備については、その都度市との話し合いで解消している とりあえず市の施設なので
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	2	1	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2		<ul style="list-style-type: none"> 保護者会への参加者が少ない、ということから送迎時に、またはさらに迎えに来た時に積極的に話しをして意見等を聞いている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	4		<ul style="list-style-type: none"> 公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	6	1	<ul style="list-style-type: none"> 社会的にも第三者の意見（専門員）を入れた研修等で、指導・評価は今後必要ではないか
	⑧	職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか	4	4		<ul style="list-style-type: none"> パートにおいても初任者については、きちんと研修を実施した方がいいと思う 努力はしているが、職員自らが行きたい研修に行けているかどうかは疑問
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等ディサービス計画を作成しているか	5	3		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3		<ul style="list-style-type: none"> 全体での会議の中で行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 工夫が必要であり、利用者の日々の様子によっても変化する必要がある
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	4		<ul style="list-style-type: none"> 長期休暇時には普段できない遠出の行事や宿泊体験等も企画し実行
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等ディサービス計画を作成しているか	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 個別な活動があまり明確ではないのでは…きちんとしたものがあれば全体で情報を共有すべき
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	2		<ul style="list-style-type: none"> 毎日打合せをし、後から勤務のパートさんにも伝えて活動を開始している

適切な支援の提供	①⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	2		<ul style="list-style-type: none"> 支援終了後は送迎で遅くなる職員、早く帰るパート、ということになり全体ではできず翌日の会議となることが多い
	①⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	3		
	①⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	5		<ul style="list-style-type: none"> 常勤同士は話す時間は充分あると思うが、非常勤までに伝えられているかという疑問
	①⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	5	1		
関係機関や保護者との連携	②⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	3		<ul style="list-style-type: none"> 会議などには積極的にかかわってくれ報告も共有してくれている。 とりあえず行く前と、帰ってきた時の報告は必ず行なうようにしている
	②⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> 送迎時の学校の先生との話しをできるだけやったり、また子供達も情報を伝えてくれることも多い 連絡はしているが十分には伝わっていないと思われる
	②⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	2		
	②⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 中高生のためのデイということで中学や特別支援学校、そして小学生対象の事業所等とは共有・理解に努めている
	②⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 移行支援会議への参加 要求があれば提供する準備はある
	②⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4		
	②⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	2	<ul style="list-style-type: none"> そのような取り組みはまだない
	②⑰	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	3	1	
	②⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳にて毎日伝え、それに対する質問や相談等が寄せられていることも多く、その都度対応している 保護者によって頻繁に会える人とほとんど会えない人がいる
	②⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	2	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	2		
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1		・連絡帳に記される相談等には適切に応じ、あわせて送迎時に話す機会をつくり相談・助言等を行っている
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	4	1	・保護者と連携をとることはできるが、保護者同士というのはなかなか難しい今日この頃 ・以前はありましたが、保護者同士の集まりはない
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか	7	1		・苦情というよりも悩みごとの相談も多く、その都度会議を開く等して対応
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		・「きらら通信」という形で今までと違った形体にした新聞を発行しました。 ・新聞を通して始めたところ
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	6	2		
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	2		・連絡帳、電子メール、送迎時直接伝える。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関われた事業運営を図っているか	4	2		・ほあん祭り等の行事には地域住民の参加も多くなっています。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3		
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	2		・市役所の計画にあわせ、出火対策、地震対策等の訓練を行っている。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	3		
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2		
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	1	・極端な食物アレルギーの子はいない。 ・特に保護者からの連絡はない。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3		・日々の活動日誌にヒヤリハットの事例発生の場合、記載する形をとり共有するようにしている。 ・作成はしているが、具体的に話し合う事はその場限りになってしまっている。